

Kuvaus <i>Matkailupalvelun asiakas-, markkinointi- ja yhteistyökumppanirekisteri</i>	Laatimispäivämäärä 31.10.2024
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	
Miksi käsittelemme henkilötietojasi? – <i>Asiakaspalveluun liittyvien yhteydenottojen mahdollistaminen</i> - <i>Asiakassuhteen ylläpito</i> - <i>Varausten hoitaminen</i> - <i>Maksaminen verkkokaupassa ja laskutuksella, maksujen valvonta ja perintä</i> - <i>Rekisterinpitäjän tavaroiden ja palvelujen markkinointi</i> - <i>Rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen</i> - <i>Nettisivujen kehittäminen</i> - <i>Markkinointikampanjoiden toteuttaminen</i>	
Miksi saamme käsitellä henkilötietojasi? <i>Rekisterinpitäjän lakisääteinen velvollisuus</i> <i>Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus (EU:n yleinen tietosuoja-asetus art. 6 1c): Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.</i>	
Rekisterin henkilötietojen käsittely toimeksiantosopimuksella (toimeksiantosopimuksella käsiteltävät henkilötiedot ja käsittelyn kesto) <i>Ei käsitellä toimeksiantosopimuksella</i>	
Käytämmekö päätöksenteossa automaattista profilointia? <i>Emme käytä päätöksenteossa automaattista profilointia</i>	
Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot	
Rekisterin pitäjä <i>Kunnanhallitus</i>	Rekisterinpitäjän yhteystiedot <i>elinvoimajohtaja Jonne Maaninka</i> <i>PL 40</i> <i>89601 Suomussalmi</i> <i>etunimi.sukunimi@suomussalmi.fi</i> <i>08-6155551</i>
Tietosuojavastaava <i>Heli Kinnunen</i>	Tietosuojavastaavan yhteystiedot <i>heli.kinnunen@suomussalmi.fi</i>
Käsiteltävät henkilötiedot	
Mitä henkilötietoja käsittelemme? <i>Asiakkaista kerätään ja talletetaan seuraavat tiedot:</i> – <i>Asiakastiedot: etunimi, sukunimi, kieli, yhteystiedot (esim. puhelimen ja matkapuhelimen numero, sähköpostiosoite, muu sähköinen osoitetieto yhteydenottoa varten, kansalaisuus, kaupunki). Laskutustiedoissa on asiakastietojen lisäksi yrityksen y-tunnus ja yksityishenkilön henkilötunnus.</i> – <i>Yhteistyökumppaniyritysten ja -toimijoiden yritys- ja yhteystiedot ja majoitustoimijoiden majoitustilastot.</i> – <i>Varaustiedot (esim. tiedot aiemmin tehdyistä varauksista ja tulevista varauksista)</i> – <i>Lainsäädännön mukaiset suoramainonnan, etämyynnin ja muun suoramarkkinoinnin kieltotiedot</i>	
Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi ja miten säilytysaika määräytyy?	

Tietoja säilytetään niin kauan kuin hoidettava asiakassuhde sitä vaatii tai kunnes asiakas itse haluaa poistaa tietonsa rekisteristä.

Mistä käsittelyssä tarvittavat henkilötiedot saadaan?

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään ja hänen tekemistään varauksiin ja ostoihin liittyvistä tapahtumista. Yhteistyökumppaneiden tiedot saadaan toimijan suostumuksella häneltä itseltään. Henkilötietoja kerätään esim. verkkokauppaostojen, messujen, arvontojen ja uutiskirjetilausten yhteydessä.

Tietojen siirrot, luovutukset ja rekisterin suojausten periaatteet

Säännönmukaiset siirrot ja luovutukset

Asiakkaan tietoja ei luovuteta ulkopuolelle ulkopuolisten tahojen itsenäisesti käytettäväksi esim. markkinointiin. Tietoja voidaan valikoidusti luovuttaa toimeksiantaman kolmannen osapuolen toteuttamaan markkinointikampanjaan. Kolmannella osapuolella ei silti ole oikeutta tietojen käyttöön muuhun tarkoitukseen. Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia: Google Inc., Facebook/Instagram, Youtube, Joustotoimisto.

Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle ja sen perusteet

Emme siirrä tai luovuta tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojausten periaatteet

Manuaalinen aineisto:

Säilytetään valvotuissa tiloissa ja/tai lukittavissa kaapeissa siten, että sivullisilla ei ole niihin pääsyä.

Tietojärjestelmissä käsiteltävät tiedot:

Tiedot on suojattu käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla.

Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- tarkastaa itseäsi koskevat tiedot
- pyytää tietojesi oikaisemista
- vaatia tietojesi poistamista (ei koske lakisääteisiä tehtäviä)
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä
- pyytää itse toimittamiesi henkilötietojen siirtämistä rekisterinpitäjältä toiselle
- oikeus peruuttaa antamasi suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt

Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt osoitetaan:

Suomussalmen kirjaamo
PL 40
89601 SUOMUSSALMI

Käyntiosoite: **Kauppakatu 20, 89600 SUOMUSSALMI**

Sähköinen pyyntö osoitetaan: **kunta@suomussalmi.fi**

Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.