

Kuvaus <i>Suomussalmen Energian lämpölaitoksen asiakastietojärjestelmä</i>	Laatimispäivämäärä 31.10.2024
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	
Miksi käsittelemme henkilötietojasi? <i>Suomussalmen Energian lämpölaitos huolehtii lämpöenergian toimittamisesta Suomussalmen taajaman alueella. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- asiakassuhteen hoitaminen</li><li>- asiakastietojen ylläpito</li><li>- sopimusten hallinta</li><li>- lämpölaskutuksen hoitaminen</li><li>- maksuvalvonta</li><li>- lämpömittaritietojen hallinta</li><li>- lämmönjakelun häiriöistä tiedottaminen</li></ul>	
Miksi saamme käsitellä henkilötietojasi? <i>Sopimus rekisterinpitäjän lakisääteinen velvollisuus</i> <i>Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus (tietosuoja-asetus art. 6 1b ja 1c): Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan ja Suomussalmen Energian lämpölaitoksen väliseen sopimukseen sekä rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen.</i> <i>Lain säännös, johon henkilötietojen käsittely perustuu: Henkilötietolaki 8§</i>	
Rekisterin henkilötietojen käsittely toimeksiantosopimuksella (toimeksiantosopimuksella käsiteltävät henkilötiedot ja käsittelyn kesto) <i>Ei käsitellä toimeksiantosopimuksella</i>	
Käytämmekö päätöksenteossa automaattista profilointia? <i>Emme käytä päätöksenteossa automaattista profilointia</i>	
<b>Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot</b>	
Rekisterin pitäjä <i>Suomussalmen Energia Oy</i>	Rekisterinpitäjän yhteystiedot <i>toimitusjohtaja Timo Nissinen PL 40 89601 Suomussalmi</i> <i>etunimi.sukunimi@suomussalmenenergia.fi</i>
Tietosuojavastaava <i>Heli Kinnunen</i>	Tietosuojavastaavan yhteystiedot <i>heli.kinnunen@suomussalmi.fi</i>
<b>Käsiteltävät henkilötiedot</b>	
Mitä henkilötietoja käsittelemme? <i>Kuluttajan / Maksajan / Omistajan tiedot:</i> <i>nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, suoramaksutunnus, verkkolaskutunnus, e-laskutunnus, sähköpostiosoite, lämmönkulutustiedot, kontaktit, yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden tiedot (nimi, sähköposti ja puhelinnumero)</i> <i>Kiinteistötiedot:</i> <i>- kiinteistötunnus, kerrosala, käyttötarkoitus</i> <i>Rakennuksen tiedot:</i> <i>- kerrosala, kiinteistön tyyppi ja käyttötarkoitus</i> <i>Mittaritiedot:</i>	

- mittarinumero ja -tyyppi, asennuspäivä  
Liittymismaksut  
Vanhat liittymismaksuperusteet

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi ja miten säilytysaika määräytyy?

*Säilytämme henkilötietoja paperiasiakirjoina lukituissa tiloissa (Kunnallisten asiakirjojen säilytysajat, määräykset ja suositukset) voimassaoloajan + 10 vuotta. Henkilötietoja sisältävät asiakirjat kerätään erikseen lukolliseen astiaan ja tuhotaan ulkopuolisen palveluntuottajan toimesta (sopimus).*

Mistä käsittelyssä tarvittavat henkilötiedot saadaan?

*Ensisijaisesti tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään; liittymissopimus, mittariluku-kortti, kuluttajanvaihdosilmoitus (tiedot kauppakirjasta / vuokrasopimuksesta / perunkirjasta tms. saantokirjasta) Kiinteistötiedot paikkatietojärjestelmästä  
Väestötiedot paikkatietojärjestelmästä  
Kiinteistötietojärjestelmä  
Pankkien toimittamat asiakasvaltuutukset  
Häiriöviestijärjestelmään julkiset tiedot saadaan suoraan puhelinoperaattoreilta ja salaiset tiedot asiakas voi itse päivittää järjestelmään, lisäksi asiakastietoja lisätään tai täydennetään lämpölaitoksen ja asiakkaan välisen yhteydenpidon perusteella.*

#### Tietojen siirrot, luovutukset ja rekisterin suojausten periaatteet

Säännönmukaiset siirrot ja luovutukset

*Tulostusoperaattori  
Maksamattomien laskujen osalta perintätoimisto.  
Pyynnöstä sopimuksen mukaiset liittymätiedot kiinteistöväliittäjille.  
Viranomaisille siltä osin, kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta tai muun tehtävän suorittamiseksi.*

Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle ja sen perusteet

*Emme siirrä tai luovuta tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.*

Rekisterin suojausten periaatteet

*Manuaalinen aineisto:  
Henkilötiedot säilytetään lukitussa tilassa arkistonmuodostussuunnitelman mukaisesti.  
Tietojärjestelmissä käsiteltävät tiedot:  
Tiedot on tallennettu ohjelmistontoimittajan hallinnoimalle palvelimelle.  
Henkilötietojen salaus (kryptaus) tietoliikenteessä.  
Järjestelmän käyttö on suojattu käyttöoikeuksilla ja salasanoilla.  
Tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja henkilökuntaa sitoo vaitiolovelvollisuus.*

#### Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- tarkastaa itseäsi koskevat tiedot
- pyytää tietojesi oikaisemista
- vaatia tietojesi poistamista (ei koske lakisääteisiä tehtäviä)
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä
- pyytää itse toimittamiesi henkilötietojen siirtämistä rekisterinpitäjältä toiselle

#### Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt

Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt osoitetaan:

**Suomussalmen kirjaamo**  
**PL 40**  
**89601 SUOMUSSALMI**

Käyntiosoite: **Kauppakatu 20, 89600 SUOMUSSALMI**

Sähköinen pyyntö osoitetaan: **kunta@suomussalmi.fi**

## TIETOSUOJASELOSTE

Yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679  
artiklan 13 ja 14 mukainen tietosuojaseloste

- oikeus peruuttaa antamasi suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.