

Kuvaus <i>Suomussalmen kunnan vesihuoltolaitoksen asiakastietojärjestelmä</i>	Laatimispäivämäärä 31.10.2024
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	
Miksi käsittelemme henkilötietojasi? <i>Suomussalmen kunnan vesihuoltolaitos huolehtii vesihuollosta toiminta-alueellaan. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:</i> <ul style="list-style-type: none">- asiakassuhteen hoitaminen- asiakastietojen ylläpito- sopimusten hallinta- vesi-, jätevesi- ja työläskutuksen hoitaminen- maksuvalvonta- vesimittaritietojen hallinta- liitoskohtatietojen hallinta- vesihuollon häiriöistä tiedottaminen	
Miksi saamme käsitellä henkilötietojasi? <i>Sopimus Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus (tietosuoja-asetus art. 6 1b): Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan ja Suomussalmen kunnan vesihuoltolaitoksen väliseen sopimukseen sekä rekisterinpitäjän lakisäätöisen velvoitteen noudattamiseen. Lain säännös, johon henkilötietojen käsittely perustuu: Vesihuoltolaki 119/2001, Henkilötietolaki 8§</i>	
Rekisterin henkilötietojen käsittely toimeksiantosopimuksella (toimeksiantosopimuksella käsiteltävät henkilötiedot ja käsittelyn kesto) <i>Ei käsitellä toimeksiantosopimuksella</i>	
Käytämmekö päätöksenteossa automaattista profilointia? <i>Emme käytä päätöksenteossa automaattista profilointia</i>	
Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot	
Rekisterin pitäjä <i>Tekninen lautakunta</i>	Rekisterinpitäjän yhteystiedot <i>tekninen johtaja Niina Kinnunen PL 40 89601 Suomussalmi etunimi.j.sukunimi@suomussalmi.fi 08-6155551</i>
Tietosuojavastaava <i>Heli Kinnunen</i>	Tietosuojavastaavan yhteystiedot <i>heli.kinnunen@suomussalmi.fi</i>
Käsiteltävät henkilötiedot	
Mitä henkilötietoja käsittelemme? <i>Kuluttajan / Maksajan / Omistajan tiedot: nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, suoramaksutunnus, verkkolaskutunnus, e-laskutunnus, sähköpostiosoite, vedenkulutustiedot, kontaktit, yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden tiedot (nimi, sähköposti ja puhelinnumero) Kiinteistötiedot:</i>	

- kiinteistötunnus, kerrosala, käyttötarkoitus

Rakennuksen tiedot:

- kerrosala, kiinteistön tyyppi ja käyttötarkoitus

Mittaritiedot:

- mittarinumero ja -tyyppi, asennuspäivä

Liittymismaksut

Vanhat liittymismaksuperusteet

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi ja miten säilytysaika määräytyy?

Säilytämme henkilötietoja paperiasiakirjoina lukituissa tiloissa (Kunnallisten asiakirjojen säilytysajat, määräykset ja suositukset) voimassaoloajan + 10 vuotta. Henkilötietoja sisältävät asiakirjat kerätään erikseen lukolliseen astiaan ja tuhotaan ulkopuolisen palveluntuottajan toimesta (sopimus).

Mistä käsittelyssä tarvittavat henkilötiedot saadaan?

Ensisijaisesti tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään; liittymishakemus, liittymissopimus, mittarilukukortti, kuluttajanvaihdosilmoitus (tiedot kauppa kirjasta/vuokrasopimuksesta/perunkirjasta tms. saantokirjasta).

Kiinteistötiedot paikkatietojärjestelmästä

Väestötiedot paikkatietojärjestelmästä

Kiinteistötietojärjestelmä

Pankkien toimittamat asiakasvaltuutukset

Häiriöviestijärjestelmään julkiset tiedot saadaan suoraan puhelinoperaattoreilta ja salaiset tiedot asiakas voi itse päivittää järjestelmään, lisäksi asiakastietoja lisätään tai täydennetään vesihuoltolaitoksen ja asiakkaan välisen yhteydenpidon perusteella.

Tietojen siirrot, luovutukset ja rekisterin suojauksen periaatteet

Säännönmukaiset siirrot ja luovutukset

Tulostusoperaattori

Maksamattomien laskujen osalta perintätoimisto.

Pyynnöstä sopimuksen mukaiset liittymätiedot kiinteistövälikäyttäjille.

Viranomaisille siltä osin, kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta tai muun tehtävän suorittamiseksi.

Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle ja sen perusteet

Emme siirrä tai luovuta tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto:

Henkilötiedot säilytetään lukitussa tilassa arkistonmuodostussuunnitelman mukaisesti.

Tietojärjestelmissä käsiteltävät tiedot:

Tiedot on tallennettu ohjelmistontoimittajan hallinnoimalle palvelimelle.

Henkilötietojen salaus (kryptaus) tietoliikenteessä.

Järjestelmän käyttö on suojattu käyttöoikeuksilla ja salasanoilla.

Tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja henkilökuntaa sitoo vaitiolovelvollisuus.

Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- tarkastaa itseäsi koskevat tiedot
- pyytää tietojesi oikaisemista
- vaatia tietojesi poistamista (ei koske lakisääteisiä tehtäviä)
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt

Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt osoitetaan:

Suomussalmen kirjaamo

PL 40

89601 SUOMUSSALMI

Käyntiosoite: **Kauppakatu 20, 89600 SUOMUSSALMI**

TIETOSUOJASELOSTE

Yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679
artiklan 13 ja 14 mukainen tietosuojaseloste

- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä
- pyytää itse toimittamiesi henkilötietojen siirtämistä rekisterinpitäjältä toiselle
- oikeus peruuttaa antamasi suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Sähköinen pyyntö osoitetaan: **kunta@suomussalmi.fi**

Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.